

Le gérant.e de la boutique a pour principales responsabilités d'assurer le bon fonctionnement de la boutique de souvenirs ainsi que l'excellence du service d'accueil. Ces services comprennent notamment l'accueil et l'information des visiteurs et la billetterie.

Les défis

- Assurer la gestion quotidienne de la boutique *La réserve*, ce qui inclut le suivi de l'inventaire et des commandes, la qualité du service et la mise en valeur des produits et de la marchandise.
- Effectuer la mise en marché selon les standards et disposer la marchandise afin d'optimiser les ventes.
- Informer et répondre aux diverses demandes de la clientèle, promouvoir les différents services offerts sur place, par téléphone et en ligne.
- Agir à titre d'adjoint à l'expérience client pendant l'absence du responsable du département.
- Veiller à l'entretien et la propreté de la boutique et de la billetterie.
- Effectuer toutes tâches de soutien au département de l'expérience client.

Les compétences et exigences

- Sens du service à la clientèle très développé
- Autonomie, débrouillardise et sens des responsabilités
- Grande polyvalence, intérêts variés, capacité d'adaptation
- Grandes habiletés en communication
- Leadership rassembleur, esprit d'équipe, dynamisme contagieux
- Capacité à résoudre les problèmes et à travailler sous pression
- De 2 à 3 ans d'expérience significative directement reliée au poste
- Bilinguisme obligatoire

Les avantages et la rémunération

- Un environnement de travail qui fait rêver, rares sont ceux qui peuvent se vanter de prendre leur pause en compagnie de Lorenzo l'original ou avec Porto le corbeau!
- Un emploi saisonnier permanent, à raison de 35 heures / semaine.
- Un salaire entre 17,75\$ et 19,40\$ de l'heure selon ton expérience et tes qualifications.

Le Bioparc de la Gaspésie est une institution muséale à vocation scientifique qui a pour mission de faire vivre aux visiteurs une expérience éducative mémorable, au contact d'animaux indigènes au Québec, dans un parc animalier naturel où se marient une végétation abondante et des aménagements pensés en fonction du bien-être des animaux.

La mission du Bioparc t'inspire? N'attends plus et postule maintenant! **Envoie ta candidature à l'attention de Yanick Desbiens**, responsable expérience client & communications : communications@bioparc.ca