

Politique d'annulation Dormir avec les loups

- À plus de 21 jours avant la date prévue d'arrivée : Pour l'annulation d'une réservation, des frais de 10 % du montant total du séjour sont non remboursables.
- En cas d'annulation à 21 jours ou moins de l'activité, le montant intégral de la réservation n'est pas remboursé. Aucune modification ou annulation ne sera possible à 21 jours ou moins avant la date d'arrivée, sans exception.
- Sur demande, il est possible de faire un changement de date au moins 22 jours avant la date d'arrivée.
- Le Bioparc se réserve le droit d'annuler l'activité en tout temps. Le paiement complet sera alors remboursé aux participants à moins que ceux-ci décident de réserver une autre date selon la disponibilité de la saison en cours.